

Solutions pour postes personnels dysfonctionnant

	M.O. (min.)	T.T.C. euros	oui / non
ACTION 1 :			
Phase 1 : destruction partiels des infections (fichiers non utiles au fonctionnement d'un programme)			
Phase 2 : Installation du système d'exploitation : voir les actions suivantes			
ACTION 2 :			
Sauvegarde complète en 1 fichier du support client sur un espace sécurisé et crypté. (conservé 30 jours)			
Duplication à l'identique du disque sur un autre disque (conservé 30 jours)			
Formatage du support et analyse physique des clusters			
Installation + paramétrages du nouveau système d'exploitation au choix :			
choix 1 : Système d'exploitation seul			
choix 2 : Système d'exploitation + mises à jour			
choix 3 : Système d'exploitation + mises à jour + installation logiciels constructeurs du matériel			
Paramétrages divers : sécurité et confort d'utilisation du système d'exploitation			
Ajout de logiciels spécifiques : voir la liste			
ACTION 3 : Choix du logiciel de sécurité			
Installation + paramétrages d'un logiciel antivirus gratuit			
Installation + paramétrages d'un logiciel antivirus payant			
Installation + paramétrages d'un logiciel antivirus + sécurité internet payant			
logiciel antivirus payant (validité mises à jour pour 365 jours)			
logiciel antivirus + sécurité internet payant (validité mises à jour pour 365 jours)			
ACTION 4 : Restitutions des données personnelles par copie brute du dossier «utilisateurs» (+ autres définis)			
ACTION 5 : Restitutions des données par vente du disque dupliqué lors de l'action 2			
Disque interne 2,5" magnétique. Tarifs dès 55 euros TTC pour un disque d'environ 160 GiO			
Disque interne 3,5" magnétique. Environ 65 euros TTC pour un disque d'environ 500 GiO			
Disque interne 2,5" SSD. Environ 80 euros TTC pour un disque d'environ 120 GiO			
Boitier externe de 2,5" + cordon USB			
Boitier externe de 3,5" + cordon USB + alimentation			
Total			