

## INTERVENTION A DISTANCE

### Détails du principe et mode d'emploi :

Création d'une liaison sécurisée entre deux postes, initiée par un identifiant et un mot de passe. C'est rapide, fiable et sécurisé. Cela **fonctionne uniquement lorsque le logiciel est ouvert, c'est à dire visible sur votre écran**. À la fin de l'intervention, vous fermerez le logiciel afin de couper la connexion entre les deux postes. La connexion n'est possible que si vous ouvrez à nouveau le logiciel et que vous donnez le nouveau mot de passe, généré à chaque nouvelle ouverture de TeamViewer.

1) À l'aide du lien suivant, télécharger le "client spontané" :

Si Microsoft Windows : <https://www.teamviewer.com/fr/download/windows/>

Si Apple OS X : <https://www.teamviewer.com/fr/download/mac/>

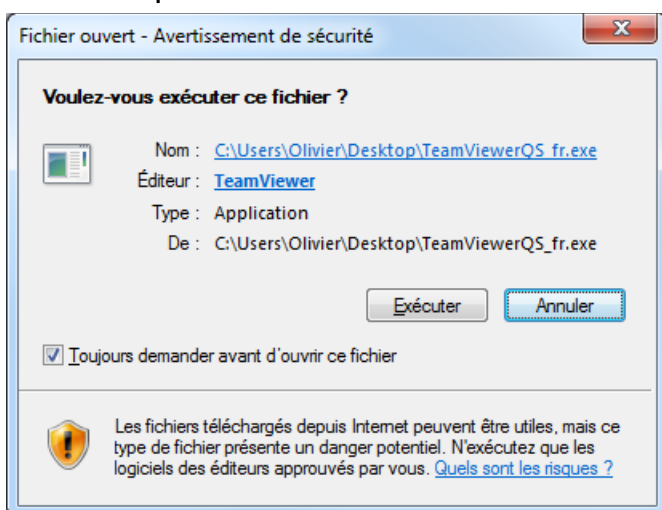
2) Cliquer sur télécharger et cocher « Enregistrer le fichier », l'ouvrir et **garder ouvert le programme**

*Cela nécessite que vous savez où est enregistré votre téléchargement ! Mieux vaut tester avant en cas de doute car c'est différent selon votre paramétrage de navigateur.*

3) Si la question « Ouvrir un fichier exécutable ? » s'affiche, cliquer sur « OK »

4) Cliquer sur « Exécuter » et attendre 30 secondes pour la fenêtre suivante.

5) Communiquer à votre interlocuteur « Votre ID » et le « Mot de passe »



6) **LAISSER LE LOGICIEL OUVERT.** Vous le fermerez à la fin de l'intervention.

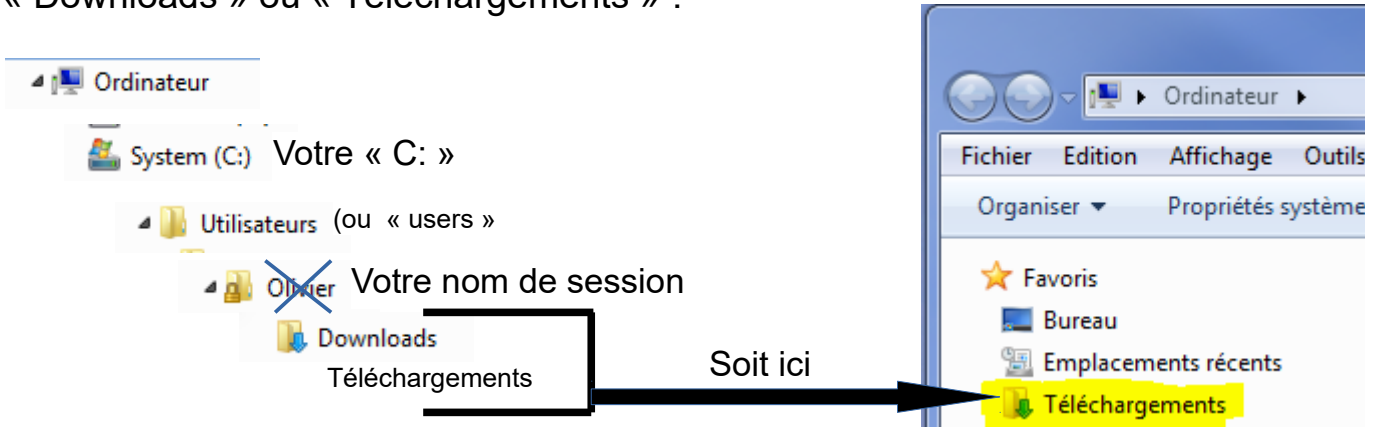
## Aide générale :

1) Télécharger le "client spontané", puis ouvrir le logiciel :

<http://www.teamviewer.com/fr/download/windows.aspx> >> menu « Téléchargement »

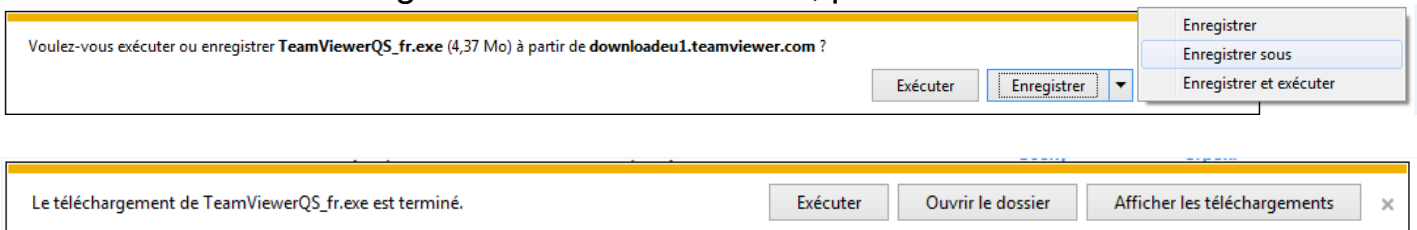
### Téléchargement réussi et poste avec système Microsoft Windows :

Sous Microsoft Windows l'enregistrement par défaut se trouve à « Downloads » ou « Téléchargements » :



### Votre navigateur est Internet Explorer :

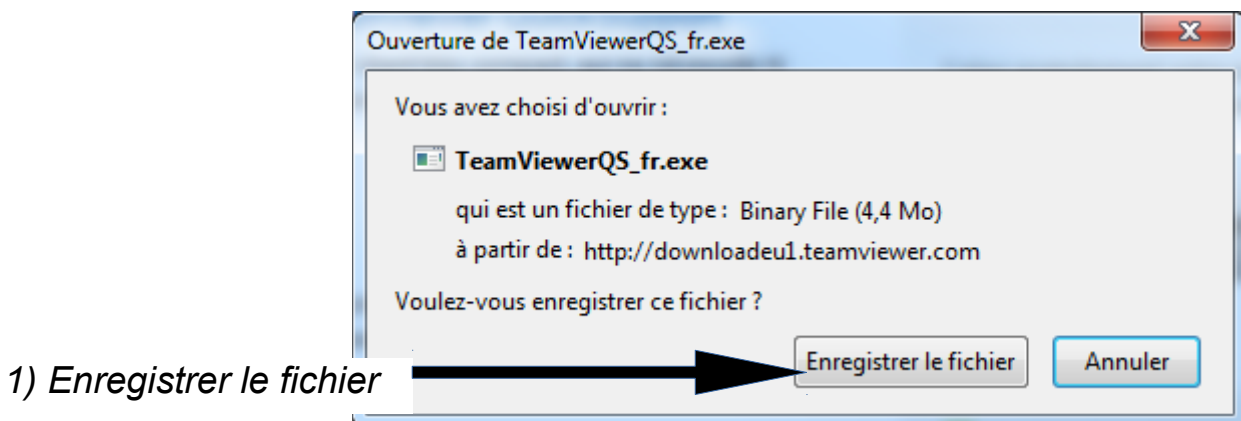
Conseil : choisir « Enregistrer sous » >> bureau, puis choisir « Exécuter »

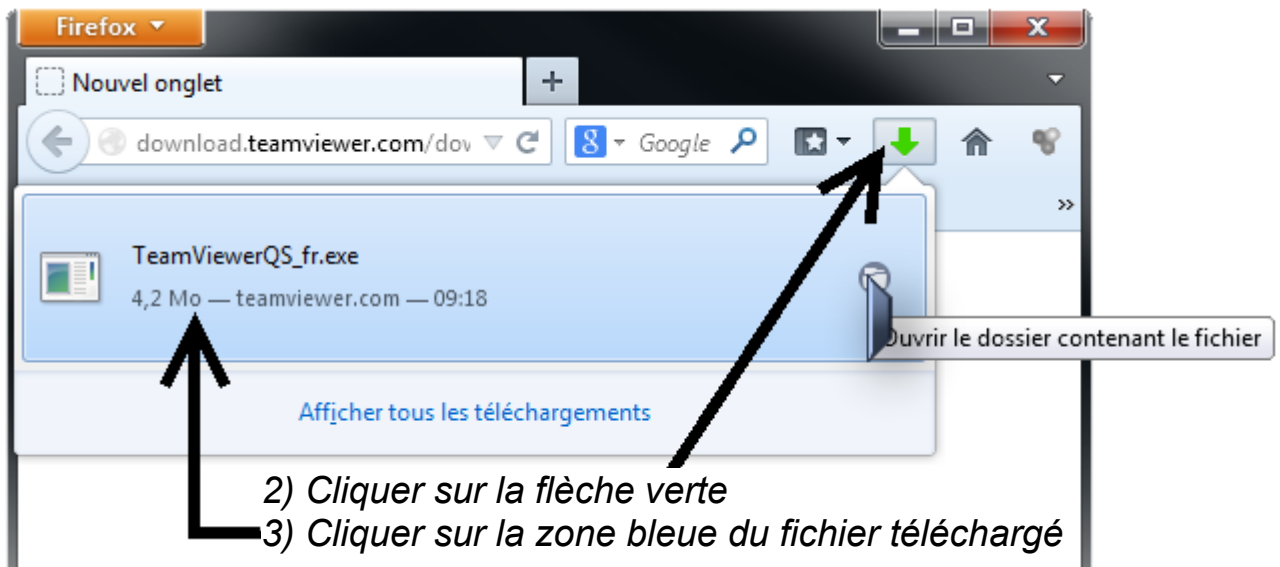


Sinon, ouvrir « TeamViewerQS\_fr.exe » depuis votre bureau

### Votre navigateur est Mozilla Firefox :

Suivre les 3 étapes ci-dessous :





### **Voire navigateur est Google Chrome :**

Le téléchargement est accessible en bas à gauche. Trois choix :

- 1) Le plus simple : cliquer sur le nom du logiciel
- 2) Cliquer sur la flèche du menu déroulant à droite du nom du fichier et choisir « Ouvrir »
- 3) Cliquer sur la flèche du menu déroulant à droite du nom du fichier et choisir « Afficher dans le dossier » puis ouvrir le logiciel

